

**NAGYSIMONYI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI
HIVATAL**

**KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK, PANASZOK
KEZELÉSÉNEK SZABÁLYZATA**

Hatályos: 2019. január 01-től

Készítette:

Hérincsné Szenteleki Csilla

jegyző

KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK, PANASZOK SZABÁLYZATA

A szabályzat hatálya kiterjed:

- Nagysimonyi Község Önkormányzata
- Tokorcs Község Önkormányzata
- Kemenesmihályfa Községi Önkormányzat
- Kemenessömjén Község Önkormányzata
- Tokorcs Község Önkormányzata
- Nagysimonyi Közös Önkormányzati Hivatal

valamint az általuk foglalkoztatott köztisztviselőkre, közalkalmazottakra, a megbízási jogviszonyban foglalkoztatottakra és a Munka Törvénykönyve hatálya alá tartozó alkalmazottakra terjed ki.

A közérdekű bejelentések és panaszok egységes eljárásrendjének kialakítása valamint a polgárok törvényes érdekeinek védelmére hozott szabályozás az alábbiak szerint kerül meghatározásra.

A szabályzat célja

A szabályzat célja, hogy az önkormányzat munkája és a hivatali ügyintézés során a polgárok közérdekű bejelentéseinek és panaszainak (a továbbiakban: panasz) előterjesztését, vizsgálatát és érdemi elintézését egységesen szabályozza.

Értelmező rendelkezések:

-panasz: egyéni jog vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kérelem, melynek elintézése nem tartozik más – bírósági, államigazgatási – eljárás alá.

-nem tartoznak a panasz fogalomkörébe: közigazgatási hatósági ügyek/ önkormányzati hatósági ügyek

-közérdekű bejelentés: figyelemfelhívás olyan körülményre, amelynek orvoslása illetőleg megszüntetése a helyi közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat

-közérdekű bejelentéssel, panasszal kapcsolatos eljárás: olyan speciális eljárás amelyben a hatóságnak az a feladata, hogy a panaszban, bejelentésben foglaltak kivizsgálása után a panaszost, illetve a bejelentőt a megtett intézkedésről vagy az intézkedés mellőzésének indokairól értesítse.

Eljárási alapelvek

- 1.) A hivatalba érkező panaszt e szabályzatban foglaltak szerint ki kell vizsgálni
- 2.) A hivatali eljárás során a panaszosokat, bejelentőket (a továbbiakban: panaszos) megilleti az egyenlő bánásmód elve
- 3.) A panaszost nem érheti hátrány a panasz megtétele miatt
- 4.) Az ügyintézőnek a panasz vizsgálata során minden esetben elfogulatlanul, tárgyilagosan, körültekintően és a tőle elvárható segítőkészséggel kell eljárnia

5.) A kivizsgált panaszra nyújtott írásbeli vagy szóbeli válasz határidőre készüljön el, pontos közérthető stílusban

Adatvédelem

1.) A panaszos személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, amennyiben e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos egyértelműen hozzájárult.

2.) A panaszos adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra

3.) Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos rosszhiszeműen járt el és ezzel bűncselekményt vagy szabálysértést követett el, másnak kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, adatai az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére átadhatóak

Közérdekű bejelentésekkel, panaszokkal kapcsolatos eljárásrend

Az eljárás megindítása

1.) Panasszal, közérdekű bejelentéssel kérelemmel vagy javaslattal bárki fordulhat szóban – ügyfélfogadási időben – telefonon, írásban vagy elektronikus úton a hivatalhoz.

2.) A beérkezett panaszok, közérdekű bejelentések feldolgozását, kezelését a hivatal illetékes köztisztviselője végzi. Feladata a beérkező panaszoknak, közérdekű bejelentéseknek a vezetőhöz (jegyző, polgármester) további ügyintézésre történő eljuttatása.

3.) Ha a panasz, illetve közérdekű bejelentés nem tartozik a hivatal hatáskörébe, akkor azt 8 napon belül át kell tenni a hatáskörrel rendelkező szervhez és az áttételről a bejelentőt értesíteni kell.

4.) Amennyiben a panasz alapján államigazgatási eljárás indokolt, úgy ezen ügyek további ügyintézését az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény rendelkezései szerint kell eljárni.

5.) A szóbeli panaszról az azt felvevő köztisztviselő köteles feljegyzést készíteni.

Elintézési határidő és tájékoztatás

1.) A panaszt és közérdekű bejelentést a beérkezéstől számított 30 napon belül kell elbírálni

2.) Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag 30 napnál hosszabb ideig tart, a panaszost a panasz beérkezésétől számított 15 napon belül – az elintézés várható időpontjának egyidejű közlése mellett – tájékoztatni kell.

3.) A tájékoztatásnak ezen kívül tartalmaznia kell a panasz iktatási számát, az eljáró ügyintéző nevét, beosztását, hivatali elérhetőségét

Érdemi vizsgálat mellőzése vagy elutasítás

- 1.) A névtelen panasz vizsgálata mellőzhető, kivéve ha jogszabály másként rendelkezik
- 2.) A névtelen panasz alapján indult eljárás hivatalból induló eljárásnak minősül
- 3.) Névtelen panasz alapján az eljárást megindítani csak akkor szükséges, ha a beadványban feltüntetett körülmények alapján nagy valószínűséggel fennáll a panasz jogossága, a bejelentés közérdekűsége.
- 4.) A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos által tett ismételt panasz vizsgálata mellőzhető
- 5.) A panasz vizsgálata mellőzhető akkor is, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről (mulasztásról) a tudomásszerzéstől számított 6 hónap után terjeszti elő panaszát
- 6.) A tudomásszerzéstől számított 1 éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani.

Közérdekű kérelemre, bejelentésre, panaszra tett intézkedések

- 1.) Az illetékes ügyintéző a vizsgálat befejezésekor a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről – az indok megjelölésével – köteles a panaszost, bejelentőt írásban vagy elektronikus úton haladéktalanul értesíteni
- 2.) Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha az elintézésről a jelenlévő panaszost tájékoztatták és a tájékoztatást tudomásul vette. Ennek tényét dokumentálni kell
- 3.) A panasz illetve közérdekű bejelentés alapján – ha alaposnak bizonyul – gondoskodni kell a szükséges intézkedés megtételéről, a feltárt hibák okainak megszüntetéséről, az okozott sérelem orvoslásáról, indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről

Eljárási költség

A panaszok, közérdekű bejelentések elbírálására irányadó eljárás tárgyánál fogva illetékmentes eljárás az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény 33.§ (2) bekezdés 3. pontja alapján.

ZÁRÓ RENDELKEZÉS

Jelen szabályzat 2019. január 1-jén lép hatályba.

Nagysimonyi, 2019. január 1.

Hérincsné Szenteleki Csilla
jegyző

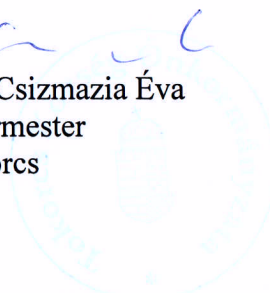


A szabályzat tartalmát megismertem, az abban foglaltakkal egyetértek, jóváhagyom.

Lábos András
polgármester
Nagysimonyi



Lengyelné Csizmazia Éva
polgármester
Tokorcs



Kurucz Attila
polgármester
Kemenessömjen



Takács Balázs
polgármester
Kemeneshálya



Nagysimonyi, 2019. január 2.

